



POLÍTICA DE RESERVA MEDITERRÁNEA PÁDEL CLUB

Condiciones Generales

Las reservas se realizarán exclusivamente por la página web

<https://www.mediterraneapadel.cl/>

En caso de inconvenientes, el cliente deberá contactarnos a través de los canales oficiales para recibir la asistencia y ayuda correspondiente, a fin de que pueda concretar su reserva.

Consideraciones sobre el arriendo de canchas pádel:

- Las reservas no serán reembolsadas.
- Las cancelaciones se harán con un mínimo de 12 horas de anticipación, a través del WhatsApp. Pasado dicho tiempo, no se permitirá realizar la anulación.
- Las devoluciones -en caso de cancelación- se realizarán reprogramando su arriendo para otra fecha, respetando el horario/precio inicial. Si el horario corresponde a un importe mayor, el usuario deberá abonar la diferencia.
- Mediterránea Pádel Club se reserva el derecho a cancelar una reserva. Cuando esto ocurra, el club ofrecerá reagendar o devolver el monto desembolsado.
- En caso de que las condiciones meteorológicas no permitan hacer uso de la cancha **(definido y anunciado por Mediterránea Pádel Club a través de sus canales de comunicación)**, se permitirá la anulación de la reserva el mismo día.
- En caso de cierre temporal del club, el cliente que no pueda hacer uso de su reserva ya pagada podrá reprogramarla para el momento en que el club reabra sus puertas. No se realizarán devoluciones de dinero.
- El club se reserva el derecho a realizar modificaciones con el fin de optimizar la agenda, siempre con previo aviso y confirmación del arrendador.
- Mediterránea Pádel Club se reserva el derecho de admisión.

Consideraciones sobre escuelitas y clases programadas:

- Cada grupo clase se abrirá con un mínimo de 5 alumnos.
- El valor es mensual y debe ser pagado íntegramente, vía transferencia bancaria, durante los primeros cinco días de cada mes.

- En caso de inasistencia del usuario, no existe reembolso de dinero ni reprogramación de clase. Es responsabilidad de cada alumno asistir.
- El club se reserva el derecho a suspender una clase. Cuando esto ocurra, Mediterránea Pádel club ofrecerá reagendar o recuperar dicha sesión.
- En caso de cierre temporal del club, el alumno que no pueda hacer uso de sus clases ya pagadas, podrá reprogramar la misma para el momento en que el club vuelva a reabrir. No se realizarán devoluciones de dinero.

Robo y extravío:

- Mediterránea Pádel Club se exime de toda responsabilidad frente a robos, extravíos, pérdidas o daños de bienes personales que pueden acontecer al interior de sus instalaciones.
- Tampoco se hace responsable de ningún robo o pérdida de objetos de valor dispuestos al interior de los vehículos aparcados en nuestro estacionamiento.
- El club no asume la responsabilidad por daño o robo a cualquier vehículo (auto, moto, bicicleta u otro) que ingrese a nuestras instalaciones.
- Todo elemento encontrado en nuestras instalaciones, serán almacenadas en la oficina de recepción de Mediterránea Pádel Club, por un plazo de un mes, a contar de cual, el Club puede disponer de ellas para efecto de donaciones.

Canales oficiales de comunicación:

WHATSAPP: +56 963680742

INSTAGRAM: @mediterraneapadelclub

MAIL: administracion@mediterraneapadel.cl